



Maakt meer mogelijk!



Algemene voorwaarden Westerscheldetunnel

§1 Algemene bepalingen

Artikel 1

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. *Afhandelingskosten*: het totaal van de administratiekosten, voorbereidingskosten, meldingskosten, bergingskosten, met inbegrip van de kosten voor aanvullend materieel zoals telekranen, koelwagens, pompinstallaties e.d., de kosten van inzet van een deskundige alsmede de eigen kosten van Exploitant inzake de berging van een Voertuig, Landbouwverkeer en/of Bijzonder Transport;
- b. *Algemene Voorwaarden*: deze Algemene Voorwaarden Westerscheldetunnel;
- c. *Berging*: het verwijderen van een Voertuig, Landbouwverkeer, Bijzonder Transport en/of lading van de weg en het vervoeren naar een veilige, door de Exploitant aangewezen, plaats, dan wel in bijzondere gevallen de eindbestemming;
- d. *Bijzonder Transport*: alle vervoer dat conform de richtlijnen van de Rijksdienst voor het Wegverkeer valt in de categorie exceptioneel transport en uitsluitend mag worden uitgevoerd met een ontheffing als bedoeld in artikel 149 van de Wegenverkeerswet 1994;
- e. *Exploitant*: de naamloze vennootschap N.V. Westerscheldetunnel, gevestigd en kantoorhoudende aan de Westerscheldetunnelweg 1 te 4454 PD Borssele, gemeente Borsele;
- f. *Gebruiker*: een ieder die gebruik maakt, wil maken of laat maken van de Westerscheldetunnel. Hieronder worden in elk geval bestuurders en inzittenden van Voertuigen, Landbouwverkeer, Bijzonder Transport verstaan;
- g. *Incidentmanagement*: het geheel van maatregelen die beogen de Westerscheldetunnel zo snel mogelijk nadat een incident heeft plaatsgevonden, voor het verkeer vrij te maken, een en ander met inachtneming van de verkeersveiligheid, de behartiging van belangen van mogelijke slachtoffers, alsmede de beheersing van de ontstane schade;
- h. *Incident*: alle gebeurtenissen (zoals ongevallen, pechgevallen, afgevallene lading, gestrande voertuigen) die de beschikbaarheid van de Westerscheldetunnel nadelig beïnvloeden of kunnen beïnvloeden en als zodanig de doorstroming van het verkeer belemmeren of kunnen belemmeren, uitgezonderd pechgevallen op de vluchtstrook voorzover, ter discretie van de Exploitant, sprake is van een aanvaardbaar risico ten aanzien van de doorstroming en de veiligheid van het overige verkeer;
- i. *Klacht*: klachten / opmerkingen over (het gebruik van) de Westerscheldetunnel, en/of met betrekking tot gedragingen van het Personeel, dan wel bezwaren met betrekking tot betaling van tolgelden;
- j. *Landbouwverkeer*: landbouwverkeer zoals door Exploitant is gedefinieerd in de door Exploitant vastgestelde Regeling Landbouwverkeer;
- k. *Overeenkomst*: elke overeenkomst tussen Gebruiker en Exploitant met betrekking tot het gebruik van de Westerscheldetunnel;

- l. *Personeel*: personen die werkzaamheden verrichten in dienst of in opdracht van Exploitant, herkenbaar aan dienstkleding of een onderscheidingsteken van Exploitant en/of die zich als zodanig kunnen legitimeren;
- m. *Prijslijst*: het door Exploitant op grond van paragraaf 4 van de Tunnelwet Westerschelde vastgestelde en als zodanig bekend gemaakte overzicht van categorieën, tarieven en Vergoedingen voor het gebruik van de Westerscheldetunnel. De Prijslijst bevat tevens een overzicht van de door Exploitant vastgestelde administratiekosten, alsmede een overzicht van door Exploitant geaccepteerde wijzen van betalen;
- n. *Tolplein*: de door Exploitant aangewezen locatie met een inrichting voor de inning van de Vergoeding voor het gebruik van de Westerscheldetunnel en overige voorzieningen;
- o. *Tunnelwet Westerschelde*: wet van 1 oktober 1998, houdende voorzieningen betreffende de totstandbrenging en de exploitatie van een vaste oeververbinding onder de Westerschelde door een naamloze vennootschap (Staatsblad 1998, 600);
- p. *Uitgestelde berging*: berging waarbij een Voertuig, Landbouwverkeer, Bijzonder Transport en/of lading eerst van de rijbaan wordt verwijderd, alvorens tot Berging wordt overgegaan;
- q. *Vergoeding*: het bedrag dat voor een Voertuig betaald dient te worden voor het gebruik van de Westerscheldetunnel ingevolge paragraaf 4 van de Tunnelwet Westerschelde;
- r. *Voertuig*: elk motorrijtuig zoals vermeld in artikel 2 van de Wet op de Motorrijtuigenbelasting 1994, onderscheidenlijk een voertuig dat door een motorrijtuig wordt voortbewogen;
- s. *Versnelde berging*: Berging waarbij geen maatregelen ter voorkoming van schade aan Voertuig, Landbouwverkeer, Bijzonder Transport of lading genomen worden;
- t. *Westerscheldetunnel*: de wegen door de tunnel en aansluitende wegen, alsmede de tot deze wegen behorende kunstwerken, mede omvattende de N62 vanaf de aansluiting Ronde Hoek hm 16,3 tot aan de aansluiting op N254 Sloeweg hm 35,7, de parkeerplaats Toerit Zuid, de parkeerplaats Toerit Noord, de dienstwegen Zeeuws-Vlaanderen, de dienstwegen Zuid-Beveland, de opstelplaatsen Noord en Zuid, de parkeerplaats Tolplein en overige, niet bij naam genoemde percelen in eigendom of gebruik bij de Exploitant

Artikel 2

Werkingsfeer

- 1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten alsmede op aanbiedingen daartoe en op alle overige rechtshandelingen en rechtsbetrekkingen tussen Exploitant en Gebruiker.
- 2. De Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de kamer van Koophandel te Middelburg onder nummer 22040203. Een exemplaar van de Algemene Voorwaarden wordt op aanvraag kosteloos door Exploitant toegezonden en is op het Tolplein in te zien en kosteloos verkrijgbaar. De Algemene Voorwaarden kunnen ook kosteloos worden ingezien op en gedownload

worden van de website van Exploitant:

www.westerscheldetunnel.nl

3. Daar waar in de Algemene Voorwaarden wordt verwezen naar andere regelingen of voorschriften, worden deze geacht deel uit te maken van de Algemene Voorwaarden.
4. Afwijkende en/of aanvullende bedingen op de Algemene Voorwaarden (inclusief eventuele algemene voorwaarden van Gebruiker) zijn slechts van kracht indien deze schriftelijk door Exploitant zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst.
5. Gebruiker wordt geacht de Algemene Voorwaarden mede te aanvaarden met betrekking tot latere Overeenkomsten.

Artikel 3

Totstandkoming van een overeenkomst

Het aanbod van Exploitant tot het sluiten van een Overeenkomst wordt geacht onherroepelijk door Gebruiker te zijn aanvaard, indien en zodra Gebruiker de door Exploitant door middel van borden of anderszins aangegeven aanduiding "tunnelweg" en/of "eigen weg" passeert.

§2 Vergoeding voor gebruik van de Westerscheldetunnel

Artikel 4

Vergoedingen

1. Voor gebruik van de Westerscheldetunnel gelden de Vergoedingen die zijn vermeld in de op dat moment geldende Prijslijst voor de diverse categorieën motorvoertuigen. Een geldende Prijslijst is op aanvraag kosteloos bij Exploitant en op het Tolplein verkrijgbaar. Zij is tevens kosteloos in te zien op en te downloaden van de website van Exploitant:
www.westerscheldetunnel.nl
2. Bekendmaking van de Prijslijst geschiedt voorts door publicatie in een dag-, nieuws- of huis-aan-huisblad, dan wel op een andere geschikte wijze.
3. Voor gebruik van de Westerscheldetunnel is op grond van artikel 8 van de Tunnelwet Westerschelde geen Vergoeding verschuldigd voor:
 - a. voertuigen die zijn ingericht en uitsluitend worden gebruikt voor het vervoer van zieken en gewonden en die als zodanig uiterlijk herkenbaar zijn;
 - b. voertuigen die zijn ingericht en uitsluitend worden gebruikt voor het vervoer van een stoffelijk overschot;
 - c. voertuigen die uitsluitend worden gebruikt voor defensie;
 - d. voertuigen die uitsluitend worden gebruikt door politie en brandweer en als zodanig uiterlijk herkenbaar zijn.De in dit lid bedoelde Voertuigen dienen zich te melden bij een bemand verkooppunt op het Tolplein, herkenbaar aan het bord met het opschrift 'contant' of 'kassa'
4. Exploitant heeft het recht om de hoogte van de Vergoedingen, alsmede overige betalingen in verband met het gebruik van de Westerscheldetunnel te wijzigen. Dergelijke wijzigingen worden minstens vier weken voorafgaand aan inwerkingtreding bekend gemaakt door publicatie in een dag-, nieuws- of huis-aan-huisblad, dan wel op een andere geschikte wijze.

Artikel 5

Betaling

1. Betaling van de Vergoeding voor het gebruik van de Westerscheldetunnel geschiedt op het Tolplein door middel van contante betaling of gebruikmaking een betaalautomaat of een t-tag of ander door de Exploitant aangewezen of goedgekeurd elektronisch betaalmiddel.
2. Contante betaling geschiedt in euro.
3. Voor betaling door middel van een betaalautomaat dient gebruik te worden gemaakt van één van de op de Prijslijst vermelde creditkaarten, tankkaarten of de Chipknip.
4. Een andere wijze van betaling als vermeld in de leden 1 tot en met 3 is niet mogelijk. Indien betaling niet op de wijze als bedoeld in de leden 1 tot en met 3 geschiedt, wordt de toegang tot de Westerscheldetunnel ontzegd en wordt passage geweigerd.
5. De Gebruiker die de Vergoeding niet voldoet, of een Vergoeding voldoet voor een lagere Categorie dan waarin zijn voertuig is ingedeeld, is naast de Vergoeding of aanvullende Vergoeding een door Exploitant vastgestelde boete verschuldigd ter grootte van twee maal de maximale Vergoeding als vermeld in de Prijslijst.
6. Indien Exploitant op grond van enige bepaling van de Overeenkomst een factuur zendt, dient deze factuur, tenzij anders overeengekomen, uiterlijk vier weken na factuurdatum te zijn voldaan. Indien het factuurbedrag niet binnen twee weken na factuurdatum door Exploitant is ontvangen, is Gebruiker de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag aan Exploitant verschuldigd, alsmede administratiekosten ter grootte van 5 % van het factuurbedrag met een minimum van € 10,00. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van invordering van het door Gebruiker verschuldigde, zijn voor rekening van de exploitant
7. De Exploitant behoudt zich het recht voor om de afhandeling van de betaling van de Vergoeding over te laten aan een derde.

Artikel 6

Bijzondere Regelingen

1. Exploitant kan voor een specifieke groep van gebruikers een bijzondere regeling vaststellen. Dergelijke bijzondere regelingen maken, na bekendmaking en inwerkingtreding, onverkort deel uit van deze Algemene Voorwaarden.
2. Bijzonder Transport kan enkel gebruik van de Westerscheldetunnel maken indien in het bezit van een ontheffing op grond van artikel 149 Wegenverkeerswet 1994. Op dit gebruik van de Westerscheldetunnel is de door de Exploitant vastgestelde regeling "Richtlijnen Exceptioneel Transport" van toepassing.
3. Op gebruik van de Westerscheldetunnel door het Landbouwverkeer is de door Exploitant vastgestelde "Regeling Landbouwverkeer" van toepassing.
4. Een regeling of wijziging in een regeling treedt niet in werking voordat deze is bekendgemaakt. De bekendmaking geschiedt door kennisgeving van de regeling of wijziging van de regeling of van de zakelijke inhoud ervan in een dag-, nieuws- of huis-

aan-huisblad, dan wel op een andere, naar het oordeel van Exploitant, geschikte wijze.

5. Exploitant kan besluiten dat de bekendmaking tevens elektronisch geschiedt.
6. Indien alleen van de zakelijke inhoud wordt kennisgegeven, wordt de betreffende regeling tegelijkertijd ter inzage gelegd. In de kennisgeving wordt vermeld waar en wanneer de regeling ter inzage ligt.

Artikel 7

Voorschriften voor het gebruik van de Westerscheldetunnel

1. Gebruiker verbindt zich tot het gebruik van de Westerscheldetunnel volgens de voor dat gebruik geldende (publiekrechtelijke) regelgeving en door de NV Westerscheldetunnel gestelde voorwaarden en dient zich dusdanig te gedragen dat geen hinder of een gevaarlijke situatie voor zichzelf en/of anderen ontstaat.
2. Gebruiker is tijdens het gebruik van de Westerscheldetunnel gehouden de aanwijzingen en instructies van Exploitant en haar Personeel op te volgen.
3. Gebruiker zal geen schade toebrengen aan enig eigendom van Exploitant of derde(n), noch zal Gebruiker letsel toebrengen aan personen. In geval dat schade wordt veroorzaakt aan enig eigendom van Exploitant, is Exploitant gerechtigd het betrokken Voertuig, Landbouwverkeer of Bijzonder Transport onder zich te houden totdat de schade is voldaan, dan wel door de gebruiker en/of eigenaar / houder voor de schade zekerheid is gesteld.
4. Indien door het niet naleven van de in lid 1 en 2 van dit artikel bedoelde regelgeving, aanwijzingen of instructies, hinder of een gevaarlijke situatie voor zichzelf of anderen ontstaat, is Exploitant gerechtigd om Gebruiker het gebruik van de Westerscheldetunnel, geheel of gedeeltelijk, al dan niet gedurende een bepaalde periode, te ontzeggen.
5. Indien de Exploitant een redelijk vermoeden heeft dat Gebruiker om welke reden dan ook niet in staat is de Westerscheldetunnel conform de in lid 1 en 2 van dit artikel bedoelde regelgeving, aanwijzingen of instructies te gebruiken, is Exploitant gerechtigd om Gebruiker het gebruik van de Westerscheldetunnel, geheel of gedeeltelijk, al dan niet gedurende een bepaalde periode, te ontzeggen.
6. Exploitant heeft bij overtreding van de voorschriften voor het gebruik van de Westerscheldetunnel het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen dan wel te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten. Gebruiker is jegens Exploitant aansprakelijk voor alle schade die Exploitant ten gevolge van de tekortkoming van Gebruiker lijdt.
7. Gebruiker vrijwaart Exploitant overeenkomstig artikel 11 lid 5 van de Algemene Voorwaarden

Artikel 8

Incidentmanagement

1. De Exploitant kan bij een Incident, in het kader van haar taakuitoefening in de Westerscheldetunnel en bij wijze van zaakwaarneming, Incidentmanagement toepassen, zulks in samenwerking met onder andere politie, brandweer,

- ambulancediensten, bergingsbedrijven, deskundigen, hulpverleningsdiensten en verzekeraars.
2. Incidentmanagement vindt 24 uur per dag, gedurende het gehele jaar plaats met het oog op een veilig en doelmatig gebruik van de Westerscheldetunnel.
 3. Een opdracht tot berging van een Voertuig, Landbouwverkeer of Bijzonder Transport, dat zich in de Westerscheldetunnel bevindt in geval van een Incident, wordt door of namens de Exploitant gegeven door het daartoe bevoegde Personeel, dan wel een functionaris die behoort tot een regionaal politiekorps dan wel een functionaris die behoort tot het Korps landelijke politiediensten.
 4. Gebruiker, houder en/of eigenaar van een Voertuig, Landbouwverkeer of Bijzonder Transport, dient zich in geval van een Incident waarbij berging van het voertuig noodzakelijk is, te onthouden van het zelf rechtstreeks geven van opdracht aan een bergingsbedrijf tot berging van hun Voertuig. Zij zijn voor berging verplicht in plaats daarvan de politie, dan wel Exploitant in te schakelen die in staat is adequate bergingshulp te verlenen.
 5. Uitgestelde of Versnelde berging vindt plaats wanneer naar het oordeel van de Exploitant door een normale Berging de verkeersdoorstroming aanzienlijk zal kunnen worden belemmerd.
 6. Schade aan een Voertuig, Landbouwverkeer of Bijzonder Transport of weg of wegmeubilair, veroorzaakt door Berging en/of Uitgestelde of Versnelde berging, komt voor rekening van Gebruiker, houder en/of eigenaar van een Voertuig, Landbouwverkeer of Bijzonder Transport.
 7. De Afhandelingskosten als gevolg van een Incident worden in daarvoor in aanmerking komende gevallen door of namens de Exploitant verhaald op de Gebruiker, dan wel eigenaar/houder van het betreffende Voertuig, Landbouwverkeer of Bijzonder Transport.
 8. De Gebruiker en eigenaar/houder van het geborgen Voertuig, Landbouwverkeer of Bijzonder Transport zijn hoofdelijk voor de afhandelingskosten aansprakelijk.
 9. Exploitant of een derde heeft het recht om het afgevoerde Voertuig, Landbouwverkeer of Bijzonder Transport onder zich te houden totdat deze kosten zijn voldaan. Eveneens kan Exploitant of een derde het stellen van nadere zekerheid verlangen.

Artikel 9

Wegslepregeling

1. In geval een Voertuig, Landbouwverkeer of Bijzonder Transport, al dan niet door een derde, is achtergelaten in de berm langs de weg, verzorgingsplaatsen, parkeerplaatsen en/of vluchthavens, is Exploitant bevoegd het betreffende voertuig af te laten voeren naar een door Exploitant aan te wijzen plaats. Indien er naar het oordeel van de Exploitant sprake is van een spoedeisende situatie, is de Exploitant gerechtigd het voertuig zonder nadere kennisgeving onmiddellijk te verwijderen.
2. Indien er geen sprake is van een spoedeisende situatie zal de eigenaar / gebruiker in de situatie als bedoeld in lid 1 gedurende

een termijn van 48 uur de gelegenheid worden geboden het Voertuig, Landbouwverkeer of Bijzonder Transport zelf te verwijderen.

3. De door Exploitant en/of de derde gemaakte afhandelingskosten voor het afvoeren van een Voertuig, Landbouwverkeer of Bijzonder Transport als bedoeld in lid 1 van dit artikel worden ter discretie van Exploitant bij de Gebruiker(s) / eigenaar / houder van het betreffende Voertuig, Landbouwverkeer of Bijzonder Transport, in rekening gebracht. De betreffende (rechts)personen zijn hoofdelijk voor deze kosten aansprakelijk. Exploitant of de derde kan deze kosten direct na het afvoeren van het Voertuig, Landbouwverkeer of Bijzonder Transport vorderen. Exploitant of derde heeft het recht om het afgevoerde Voertuig, Landbouwverkeer of Bijzonder Transport onder zich te houden totdat deze kosten zijn voldaan. Eveneens kan Exploitant of derde het stellen van nadere zekerheid verlangen.

Artikel 10

Niet afgehaalde voertuigen

1. Voertuigen, Landbouwverkeer of Bijzonder Transport die op basis van artikel 8 of 9 AV zijn verwijderd, dienen binnen een termijn van 2 weken te worden opgehaald.
2. Indien het Voertuig, Landbouwverkeer of Bijzonder Transport niet binnen genoemde termijn is opgehaald, wordt de eigenaar / houder verzocht het betreffende voertuig binnen een termijn van 2 weken af te halen.
3. Indien en voor zover de eigenaar / houder niet aan het schriftelijk verzoek als bedoeld in lid 2 voldoet, wordt de eigenaar / houder, bij aangetekende brief met bericht van ontvangst, gemaand het betreffende voertuig binnen een termijn van 2 weken af te halen. Wanneer het voertuig ook dan niet is opgehaald, is de Exploitant gerechtigd het voertuig en eventuele lading te verkopen.
4. In het geval dat er sprake is van een Voertuig, Landbouwverkeer of Bijzonder Transport waarvan de eigenaar / houder niet bekend is, is Exploitant gerechtigd na afloop van een termijn van vier weken na het in bewaring nemen van het voertuig, het betreffende voertuig en/of eventuele lading te verkopen, of haar om niet aan een derde over te dragen of te vernietigen.

Artikel 11

Aansprakelijkheid

1. Exploitant is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, doch niet beperkt tot, winst-, omzet of inkomensderving en immateriële schade;
2. Exploitant is niet aansprakelijk voor schade, die niet door haar opzet of grove schuld is ontstaan en direct voortvloeit uit:
 - a. opgetreden vertraging, voor, tijdens of na het gebruik van de Westerscheldetunnel, door welke oorzaak dan ook;
 - b. het niet kunnen gebruiken van de Westerscheldetunnel door welke oorzaak dan ook;
 - c. het niet beschikbaar zijn van elektronische diensten;
 - d. de vermindering, vertraging, afdwaling alsmede onbevoegde kennisgeving en/of verzending van elektronische

- gegevens;
- e. het verstrekken van niet actuele, onjuiste of onvolledige informatie.
 - f. schade aan een Voertuig, Landbouwverkeer of Bijzonder Transport of wegmeubilair veroorzaakt door Berging en/of Uitgestelde of Versnelde berging.
 - g. schade aan een Voertuig, Landbouwverkeer of Bijzonder Transport of wegmeubilair veroorzaakt door voorzieningen die tot doel hebben het gebruik van de Westerscheldetunnel zonder dat betaald wordt, te belemmeren.
3. Onverminderd het in lid 1 en 2 van dit artikel bepaalde en behoudens in geval van aansprakelijkheid van Exploitant op grond van artikel 6:174 BW, is de aansprakelijkheid van Exploitant per schade veroorzakende gebeurtenis beperkt tot een bedrag ad € 250.000,00 per Gebruiker ongeacht de aard van de aansprakelijkheid.
 4. Op de Overeenkomst gegronde rechtsvorderingen en/of rechtsvorderingen van Gebruiker, verjaren na een jaar te rekenen vanaf de dag volgend op die waarop de rechtsvordering(en) ontstaat/ontstaan.
 5. Gebruiker vrijwaart Exploitant volledig voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, ontstaan als gevolg van iedere tekortkoming van Gebruiker in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst of enige onrechtmatige daad van Gebruiker. Tevens vrijwaart Gebruiker Exploitant voor alle gerechtelijke, buitengerechtelijke en andere kosten (inclusief kosten voor juridische bijstand) verband houdende met de tekortkoming, dan wel onrechtmatige daad van Gebruiker.

Artikel 12

Overmacht

1. Exploitant is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt ("overmacht"). Onder overmacht wordt in - naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - in elk geval verstaan: ongevallen, incidenten, stakingen in het bedrijf van Exploitant, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden alsmede de gevolgen hiervan (zoals, maar niet beperkt tot, overstroming, bevroering van het wegdek) en brand.
2. Exploitant kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten.

Artikel 13

Wijziging algemene voorwaarden

1. Exploitant behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen.
2. De gewijzigde Algemene Voorwaarden worden ten minste vier weken voorafgaand aan de inwerkingtreding bekend gemaakt. De bekendmaking geschiedt overeenkomstig het bepaalde in

artikel 6 lid 4 e.v. a

3. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen op de ingangsdatum zoals vermeld in de gewijzigde Algemene Voorwaarden de tot op dat moment vigerende Algemene Voorwaarden geheel vervangen.

Artikel 14

Correspondentie en klachten

1. Alle schriftelijke correspondentie met Exploitant in verband met de Overeenkomst dient per fax, per post of per e-mail te worden gericht aan:
N.V. Westerscheldetunnel
Postbus 303
4460 AS Goes
telefax 0031-113 278 481
info@westerscheldetunnel.nl
2. Klachten dienen bij Exploitant te worden ingediend op de wijze als vermeld in lid 1. Klachten worden zo spoedig mogelijk door Exploitant behandeld. Exploitant zal de Gebruiker naar aanleiding van de door hem ingediende Klacht, schriftelijk berichten.
3. Exploitant neemt een klacht niet in behandeling, die betrekking heeft op een gebeurtenis of betaling dat langer dan twee maanden voor indiening van de klacht heeft plaatsgevonden.

Artikel 15

Vervaltermijn

De rechtsvordering van de Gebruiker wegens een tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst door de Exploitant, vervalt na één jaar nadat de gebruiker met de tekortkoming bekend is geworden of bekend had kunnen zijn.

Artikel 16

Vastleggen en verwerking van gegevens

1. Exploitant respecteert de privacy van alle Gebruikers en behandelt de door haar verzamelde persoonsgegevens vertrouwelijk en draagt zorg voor goede beveiliging van de persoonsgegevens.
2. Onder de verantwoordelijkheid van de Exploitant vallen de volgende gegevens:
 - a. de in het kader van de Overeenkomst en/of gebruik van de Westerscheldetunnel verstrekte en/of verkregen gegevens;
 - b. de in het kader van het door Exploitant bij de Westerscheldetunnel en overige voorzieningen ingezette cameratoezicht verkregen gegevens;
3. Exploitant gebruikt de in lid 2 bedoelde gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst alsmede voor haar debiteuren en crediteuren administratie. Deze gegevens dienen onder meer voor het innen van vorderingen, waaronder begrepen de invordering van verschuldigde betalingen. Indien nodig zal de Exploitant, in het kader van de inning of invordering van verschuldigde betalingen, de persoonsgegevens aan derden ter beschikking stellen, voor zover deze zijn betrokken bij de inning of invordering.
4. In het kader van uitvoering van de Overeenkomst, onder

meer inzake de afhandeling van Incidenten, wegsleepregeling en / of misdragingen in de Westerscheldetunnel, dan wel overtredingen van de gebruiksvoorschriften voor de Westerscheldetunnel, zal door Exploitant persoonsgegevens worden verstrekt aan onder meer bergers en/of politie of andere betrokken instanties, bedrijven of personen.

5. De verzamelde gegevens in lid 2 sub a kunnen tevens worden gebruikt voor het toesturen van eigen commerciële uitingen.
6. Indien de Gebruiker geen reclame commerciële uitingen van de Exploitant wenst te ontvangen, kan hij dat schriftelijk kenbaar maken aan Exploitant.

Artikel 17

Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op alle regelingen gebaseerd op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiende uit een overeenkomst of regeling als bedoeld in lid 1 worden beslecht door de daartoe bevoegde burgerlijke rechter in Middelburg. Indien de andere partij bij de Overeenkomst een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met een woonplaats in Nederland of, bij gebreke daarvan, het werkelijk verblijf van die natuurlijke persoon in Nederland de Gebruiker binnen één maand nadat de Exploitant zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, schriftelijk aan Exploitant berichten dat beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter dient te geschieden.
3. De Algemene Voorwaarden zijn oorspronkelijk opgesteld in de Nederlandse taal. In geschillen bij onduidelijkheden of verschillen in interpretatie van de Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst altijd doorslaggevend.

Artikel 18

Inwerkingtreding

Op het tijdstip van inwerkingtreding worden de Algemene Voorwaarden ingetrokken, zoals deze zijn vastgesteld op 10 januari 2005 en gedeponneerd bij de kamer van Koophandel te Middelburg onder nummer 22040203.

Meer informatie?

Klantenservice
Postbus 303
4460 AS GOES
NEDERLAND
0900 235 88 66
0031 113 232 844 (vanuit het buitenland)
www.westerscheldetunnel.nl



Maakt meer mogelijk!